

Jaarverslag 2025

CR De Meent

Inleiding

De cliëntenraad (CR) van De Meent is onderdeel van Charim, gevestigd te Veenendaal. De CR is een onafhankelijke raad, die is samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op De Meent. De CR behartigt de belangen van alle cliënten van De Meent overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018). Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een CR. Alle aanbieders van zorg zijn aan deze wet gebonden.

De lokale CR van De Meent vergadert gemiddeld zes keer per jaar en hierbij vindt normaliter overleg plaats met de locatiemanager. Van iedere vergadering van CR De Meent wordt een verslag gemaakt door de ambtelijk secretaris van de CR. Daarnaast maakt de secretaris van de CR een nieuwsbulletin van de vergaderingen. Dit bulletin wordt op de website en in de locatienieuwsbrief van De Meent geplaatst.

Charim heeft ook een centrale cliëntenraad (CCR). De CCR is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale CR-en en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur van Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de activiteiten, vergaderingen en besluiten van CR De Meent in 2025. Het bevat informatie over advies- en instemmingsaanvragen en besproken onderwerpen.

Algemene informatie

In 2025 heeft de CR zes keer regulier vergaderd: 18 februari, 8 april, 10 juni, 5 augustus, 21 oktober en 2 december. Daarnaast was er een extra vergadering op 30 januari over het Jaarplan 2025 en was er op 18 september een bewoners-/familieavond. Op 6 november nam een delegatie van de CR deel aan de cliëntarena op De Meent. Sandra Tangelder was gedurende het hele jaar locatiemanager en tevens gesprekspartner van de CR. De leden van de CR waren: Aline Bol (voorzitter), Gert van Asselt (vicevoorzitter en secretaris t/m juni), Hannie van Essen (secretaris), Wilmie Bos, Marian de Vries, Joke de Vries, Muriel van der Meulen, Ton Schraven en Flip van de Waerdt (tot december). Manuele van Nieuwamerongen is Ambtelijk Secretaris van de CR.

Advies- en instemmingsaanvragen

1. Doorbelasting consumpties restaurant

De CR riep in februari de nietigheid van een besluit in omdat de CR niet om instemming was gevraagd m.b.t. het niet meer gratis verstrekken van koffie en thee in het restaurant aan bewoners. De CR eiste een instemmingsaanvraag en een communicatieplan. Uiteindelijk werden facturen van bewoners gecrediteerd en is het besluit teruggedraaid.

2. Benoeming Marjolein van Rongen tot teamleider Frisia

In maart adviseerde de CR positief over de benoeming van een nieuwe teamleider voor afdeling Frisia. De CR benadrukte het belang van continuïteit en deskundigheid op deze afdeling.

3. Benoeming Willemarie Roest tot teamleider Kastanjehof

De CR gaf in april positief advies op de benoeming van Willemarie Roest tot teamleider Kastanjehof.

4. Benoeming Paul Jansen tot teamleider huishoudelijke- en restauratieve dienst
De CR gaf in mei positief advies op de benoeming van Paul Jansen tot teamleider huishoudelijke- en restauratieve dienst.
5. Benoeming Mandy Lubbersen tot teamleider
De CR gaf in juni positief advies op de benoeming van Mandy Lubbersen tot teamleider.
6. Plaatsing camera's hoofd- en zijingang
De CR stemde in september in met het plaatsen van camera's bij de hoofd- en zijingang vanwege incidenten met hangjongeren en veiligheidsrisico's. Beelden worden 7 dagen bewaard en alleen de Manager Facilitair heeft toegang.
7. Ongevraagd advies extra camera bij uitgang naast Blauwe Kamer
In dezelfde instemmingsbrief over de plaatsing van camera's bij hoofd- en zijingang adviseerde de CR aanvankelijk ook (ongevraagd) om een extra camera te plaatsen bij de uitgang naast de Blauwe Kamer vanwege vermissingsincidenten. Na toelichting trok de CR dit ongevraagde advies in, onder voorwaarde dat het buitenhek gesloten blijft.
8. Begroting 2026 + CR-budget
In oktober gaf de CR een positief advies over de begroting 2026. Tevens werd het CR-budget voor 2026 vastgesteld. De CR vroeg aandacht voor personele inzet en welzijnsactiviteiten.
9. Benoeming waarnemend teamleider Marieke Meijering
In november gaf de CR positief advies over de benoeming van een waarnemend teamleider voor Julianalaan/Beatrixlaan. Dit was nodig om continuïteit te waarborgen na vertrek van een vaste teamleider.
10. Uitbreiding crisis-/IBS-bedden Lindelaan
De CR ontving in december de formele adviesaanvraag rondom de uitbreiding van 2 naar 5 crisis-/IBS-bedden op de Lindelaan. Aangezien deze adviesaanvraag na de laatste CR-vergadering binnenkwam, heeft de CR een extra Teams-overleg gehouden om deze adviesaanvraag te bespreken. De CR heeft vervolgens diverse vragen geformuleerd met het verzoek om de antwoorden op deze vragen te beantwoorden in een aangepaste adviesaanvraag. Het vervolg staat in 2026 gepland.

Belangrijkste besproken onderwerpen per vergadering

30 januari 2025

Tijdens deze extra vergadering stond het jaarplan 2025 centraal. De CR maakte kennis met de nieuwe locatiemanager Sandra Tangelder en besprak hoe de samenwerking vorm zou krijgen. Ook kwam het probleem van doorbelasting van consumpties in het restaurant aan de orde. De CR gaf aan dat zij hierover niet was geïnformeerd en vroeg om een duidelijk protocol en communicatie richting bewoners en familie.

18 februari 2025

De CR stelde de speerpunten voor het jaarplan 2025 vast: opendeurenbeleid (Wet zorg en dwang), gerontopsychiatrie en informele zorg. Daarnaast werd de voortgang van de verbouwing van Industriebesprekingshof besproken, inclusief opmerkingen over inrichting en ontbrekende voorzieningen. De CR besloot om een brede familieavond te organiseren in september om mantelzorg en samenwerking te bespreken.

8 april 2025

In deze vergadering gaf de CR een positief advies over de benoeming van een nieuwe teamleider voor afdeling Frisia. Het besluit om bewoners te laten betalen voor koffie en thee in het restaurant werd door de CR nietig verklaard, omdat er geen instemming was gevraagd. De CR eiste een instemmingsaanvraag en een communicatieplan. Ook werd de norovirusuitbraak besproken en gaf de locatiemanager een update over de financiële situatie.

10 juni 2025

De CR nam deel aan een inspiratiesessie over informele zorg en besprak hoe familieparticipatie op een goede manier kan worden vormgegeven. Er werd besloten om werkgroepen op te richten voor eten & drinken, informele zorg en Wet zorg en dwang. Daarnaast kwamen praktische zaken aan bod, zoals tuinonderhoud en veiligheid, en werd gesproken over communicatie rondom overlijden van bewoners.

5 augustus 2025

De voorbereiding van de bewoners-/familieavond op 18 september kreeg veel aandacht. De CR besprak de cliëntarena-methodiek en de kaderbrief 2026. Ook werden de werkgroepen Eten & Drinken en Informele Zorg geactiveerd. De CR sprak zorgen uit over personele bezetting en de noodzaak van duidelijke afspraken over mantelzorgtaken.

18 september 2025

De bewoners-/familieavond vond plaats met als thema *Informele Ondersteuning en Zorg*. Tijdens deze bijeenkomst werd gesproken over vrijwilligheid van mantelzorg, maatwerkafspraken en betere communicatie tussen familie en zorgmedewerkers. De avond leverde waardevolle input op voor het beleid en bevestigde het belang van samenwerking.

21 oktober 2025

De CR gaf een positief advies over de begroting 2026 en stemde in met het plaatsen van camera's bij de hoofd- en zijingang van De Meent om veiligheidsrisico's te beperken. Het ongevraagd advies om een extra camera bij de uitgang naast de Blauwe Kamer te plaatsen werd ingetrokken na toelichting van de locatiemanager. Ook werd de evaluatie van de familieavond besproken en de voorbereiding van de cliëntarena afgerond.

2 december 2025

Tijdens de laatste vergadering van het jaar gaf de businesscontroller een toelichting op de Q2- en Q3-rapportages. De CR sprak zorgen uit over het besluit om het aantal crisis-/IBS-bedden op Lindelaan uit te breiden zonder formele adviesaanvraag. Er werd afgesproken dat er een extra overleg komt om dit alsnog te bespreken. Verder werd het voorstel aangenomen om CR-leden te koppelen aan teamleiders en nam de CR afscheid van Flip van de Waerdt.

Overige thema's door het jaar heen

Informele zorg

Dit thema kreeg veel aandacht in 2025. De CR werkte mee aan de uitrol van het FamilieStartGesprek en organiseerde in samenwerking met medewerkers een bewoners-/familieavond om mantelzorg en samenwerking met zorgprofessionals te bespreken. Er werd een vragenlijst voorbereid om inzicht te krijgen in de wensen van mantelzorgers.

Vrijheid & Veiligheid (Wet zorg en dwang)

De CR besprak meerdere keren de uitdagingen van het opendeurenbeleid. Technische problemen met domotica en sensoren zorgden voor ongewenste situaties. De psycholoog gaf een toelichting op de wet en de ethische afwegingen.

Eten & Drinken

De CR richtte een werkgroep op om knelpunten rondom maaltijden aan te pakken. Er werd door De Meent een enquête uitgezet en ideeën besproken voor gezamenlijke maaltijden en een betere

communicatie over portiegrootte en kwaliteit. Ook startte een werkgroep voor de herinrichting van het restaurant, met plannen voor een stamtafel, muziekavonden en een gezellige inrichting.

Financiën

De CR besprak in meerdere vergaderingen de kwartaalrapportages en gaf een positief advies over de begroting 2026. De samenwerking met de businesscontroller werd versterkt om tijdige en volledige informatie te krijgen.

Cliëntarena

In november vond de eerste cliëntarena plaats op De Meent. Deze leverde waardevolle inzichten op over o.a. goede zorg, eten en drinken en geestelijke verzorging. Charim wil deze methodiek in 2026 verder inzetten om bewonersparticipatie te vergroten.

Conclusies

De CR heeft in 2025 actief bijgedragen aan benoemingen, kwaliteitsverbetering en beleidsontwikkeling. Voor 2026 ligt de focus op: implementatie activiteitenplan, informele zorg, eten & drinken, scholing CR, en betere communicatie over veiligheid en techniek. Continuïteit van CR-leden blijft een aandachtspunt.

Aline Bol, voorzitter CR De Meent
Hannie van Essen, secretaris CR De Meent
Manuele van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CR De Meent