

Bericht van uw cliëntenraad

Wat de cliëntenraad voor u doet

1. *In de cliëntenraad bespreken we signalen die we krijgen van bewoners.* Dus als u iets wilt doorgeven, meld het ons!
2. *De locatiemanager informeert ons over hoe het op de locatie gaat.* De CR volgt op deze manier de voortgang en vraagt aandacht voor specifieke punten, zoals voor tijdige en zorgvuldige communicatie.
3. *De cliëntenraad heeft advies- en instemmingsrecht.* Momenteel is de CR betrokken bij de aanstelling van een geestelijk verzorger als opvolger van Maaïke de Goei.
4. *De cliëntenraad leeft mee met bewoners.* Nieuwe bewoners worden bezocht door één van onze leden. Bij verjaardagen ontvangen bewoners een kaart met felicitatie en bij overlijden ontvangt de familie een condoleance. Tussentijds zijn we alert op aandachtspunten die we opmerken bij bewoners. Mooi is dat één lid tevens bewoner is en dat een andere bewoner lid is van de antennegroep.

In het voorjaar van 2026 vergaderde de CR drie keer: op 23 maart, 2 april en 18 mei.

Rapportage vanuit afdelingen

In elke vergadering wordt gerapporteerd vanuit de diverse afdelingen: vanuit Weidezicht door Elly van Mourik (lid van de antennegroep) en Karel Ruitenbergh, vanuit de zorgafdeling door Tea Vogel en Tiny Hoogendoorn en vanuit de pg-afdeling door Theo Ringers en Karel Ruitenbergh. Verder volgen we de voortgang over veel onderwerpen, die steeds op de agenda staan, we benadrukken steeds het belang van u als bewoner. Voorbeelden zijn: open deuren op de pg-afdelingen, de kwaliteit van de geluidsverbinding en de inrichting van het restaurant. De (financiële) rapportages staan ook regelmatig op de agenda, zodat we ook daar een vinger aan de pols kunnen houden.

Hieronder volgt een samenvatting van de onderwerpen die tijdens de vergaderingen van maart, april en mei uitgebreider zijn besproken.

Cliëntarena's

Op 2 februari werd de eerste cliëntarena gehouden op locatie Elim. De CR was vooraf betrokken door het opstellen van twee vragen. Tijdens de cliëntarena waren enkele leden aanwezig. Erna ontvingen we een terugkoppeling en benoemden we enkele aandachtspunten, zoals het tijdig benaderen van bewoners en de uitnodiging herhalen voor wie het moeilijk kan onthouden. Ook benadrukten we het belang van een goede gespreksleider, zodat bewoners vrijuit durven te spreken.

Gasten tijdens CR-vergaderingen

Met teamleider Jolanda Davelaar spraken we op 2 april over een aantal zaken, zoals:

Functioneren van de broodserveerwagen. Jolanda vertelde dat in de eerste periode meerdere problemen opdoken. Steeds is geprobeerd die op te lossen. Als voorbeeld noemde ze dat eerst gekookte eieren geheel volgens de voorschriften werden bereid, maar omdat ze koud werden geserveerd, vonden de bewoners ze niet lekker. Inmiddels krijgen ze

een vers gekookt eitje. De CR-leden benoemen meerdere aandachtspunten, zoals een vast aanspreekpunt en zoveel mogelijk bekend personeel, dat goed op de hoogte is van alle regels. Jolanda neemt die mee en vraagt wensen en klachten van bewoners steeds te melden aan haar, dan wordt getracht dit te verbeteren. Bij de receptie komen minder signalen binnen dan eerst.

Het familiestartgesprek. Hierin worden wederzijdse verwachtingen uitgesproken en wordt uitgelegd van welke dingen wordt verwacht dat de familie die doet, zoals kopjes afwassen na een bezoek en de koelkast regelmatig schoonmaken. Het gesprek met de familie krijgt een steeds grotere plaats, omdat familie en mantelzorgers een steeds belangrijker rol krijgen. Als hulp van familie ontoereikend is, kan hulp worden gevraagd van vrijwilligers via Jolanda de Gast (zie hieronder). Sinds kort wordt dit familiegesprek gekoppeld aan de halfjaarlijkse zorgleefplanbespreking of het jaarlijkse MDO.

Meeleven met elkaar. De CR stak veel energie in het ontwikkelen van een instemmingsformulier om persoonlijke gegevens (ziekte, overlijden) AGV proof te delen. Dat bleek te tijdrovend voor het personeel. Vervolgens is gesproken over andere manieren om de onderlinge betrokkenheid te vergroten en zijn opties genoemd. Binnenkort komt er weer een gesprek, waarop hopelijk concrete afspraken kunnen worden gemaakt. Verjaardagen staan altijd in Elimnieuws behalve wanneer een bewoner heeft aangegeven dat niet te willen. De CR bedankt Jolanda voor haar uitleg en voor haar invulling van het teamleiderschap.

Hierna ontving de CR vrijwilligerscoördinator Jolanda de Gast. Zij lichtte toe hoe het

Beleid Informele Ondersteuning & Zorg vorm krijgt op Elim. Jolanda vervult een centrale rol in het koppelen van vrijwilligers aan bewoners die hulp nodig hebben. Als iemand hulp van een vrijwilliger nodig heeft, moet hij/zij een formulier invullen, zodat Jolanda gericht kan zoeken. Zelfs als een familielid een andere bewoner meeneemt buiten Elim, moet hij officieel worden ingeschreven als vrijwilliger. Jolanda verzorgt ook de avond voor vrijwilligers. Werving van vrijwilligers is soms lastig. De CR merkt op dat het fijn zou zijn als vrijwilligers elkaar zouden stimuleren. Ook kunnen wellicht uit het familiestartgesprek aanmeldingen komen. De CR bedankt tenslotte Jolanda voor haar toelichting en voor de mooie manier waarop ze haar functie uitvoert, ze straalt uit dat ze het met plezier doet.

Afscheid en opvolging voorzitter en komst nieuw lid

Op 18 mei namen we afscheid van onze voorzitter, Bert Berendsen, die met veel inzet en liefde ruim zeven jaar de belangen van de bewoners heeft behartigd, als voorzitter van de CR van Elim en als secretaris van de Centrale Cliëntenraad. Bert droeg het stokje over aan Tim Verduijn, die sinds twee jaar participeert in de CR en goed is ingewerkt.

Hieronder stelt Tim zich voor



Mijn naam is Tim Verduijn en ik ben sinds februari 2024 lid van de cliëntenraad van Elim.

Tot vorig jaar juli woonde mijn moeder in Elim. Ze heeft ruim vier jaar in Elim gewoond en heeft daar hele mooie jaren gehad. Dat was en is nog steeds mijn motivatie om in de cliëntenraad actief te zijn: een bijdrage leveren aan de goede zorg en het welbevinden van de bewoners.

Inmiddels ben ik nu een paar jaar met pensioen. Na bijna 40 jaar voor zendings- en ontwikkelingsorganisaties te hebben gewerkt in het buitenland (Haïti, Uganda en Kenya) en daarna vanuit Nederland ben ik in 2021 met pensioen gegaan. Hoewel ik nog steeds betrokken ben bij de wereldkerk is er ook tijd voor andere dingen. Eén van de nieuwe taken was de cliëntenraad van Elim. De afgelopen twee jaar heb ik veel geleerd en ben ik steeds meer het belang van de cliëntenraad gaan inzien. Nu Bert Berendsen afscheid heeft genomen mag ik de rol van voorzitter van hem overnemen. Als voorzitter hoop ik regelmatig op Elim te zijn. Mochten er vragen zijn of opmerkingen, aarzel dan niet om mij aan te spreken. Als cliëntenraad proberen we de belangen van de cliënten zo goed mogelijk te vertegenwoordigen.

Tevens mochten we op 18 mei Roel van Schaik, reeds meerdere jaren actief als vrijwilliger bij Elim, verwelkomen als nieuw lid. In het volgende Elimnieuws stelt hij zich voor.

Meedenken over een goede woonomgeving in Elim?

Het komende jaar stoppen vier CR-leden, omdat hun termijn is afgelopen. Daarom zijn we op zoek naar nieuwe leden. Hebt u wellicht ook interesse lid te worden van de cliëntenraad? Of van de antennegroep (speciaal voor bewoners voor wie deelname als lid te belastend is)? Spreek dan een CR-lid aan of neem contact op via de gegevens hieronder.

We horen **graag** van u!

Met een hartelijke groet van de cliëntenraad van Elim

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze bijdrage van de cliëntenraad, dan kunt u contact opnemen met CR Elim via mailadres clienraad-elim@charim.nl of telefoonnummer 06-22328690 (Ellie van Vliet, Ambtelijk Secretaris CR Elim). Meer over de cliëntenraad leest u op <https://charim.nl/locaties/elim/cliëntenraad-elim>.