
Nieuws van de cliëntenraad De Tollekamp

Vergadering 15 december 2025

Opening

Deze vergadering vond plaats in de nieuwe bezetting. De nieuwe locatiemanager Hanne Jurritsma geeft aan dat de dinsdag haar vaste dag op De Tollekamp wordt. De donderdag is zij op Elim, tussendoor wisselt het.

Cliëntarena's op De Tollekamp

De eerste cliëntarena op De Tollekamp staat gepland op 4 februari 2026 van 9.00-11.15 uur. De eerste maal voor bewoners van de hele locatie, later meer per afdeling. Ook een tweetal leden van de cliëntenraad nemen deel aan deze eerste samenkomst.

Er is gezocht naar bewoners en familie die een goede afspiegeling vormen van de gehele populatie binnen De Tollekamp.

Open locatie

Zodra het systeem van de Fa. Ascom naar behoren functioneert zal het personeel worden geschoold en getraind en familie van bewoners worden geïnformeerd. Het streven is dat De Tollekamp dan het eerste kwartaal 2026 een open locatie wordt.

Nieuwe keukens

De nieuwe keukens voor KSW zijn nog niet besteld. De afdeling huisvesting van Charim heeft met de externe partij bekeken hoe de keukens toekomstbestendig gemaakt kunnen worden en de ruimte efficiënt kan worden benut.

Restaurant en heropening

Verschillende bewoners hebben m.b.t. de aanschaf van het nieuwe meubilair meegekeken en proef gezeten. Inmiddels is de kleurkeuze gemaakt. Voordat de nieuwe meubels binnen komen worden de vloeren grondig gereinigd door een schoonmaakbedrijf.

Temperatuurbeheersing

De luchtkanalen zijn inmiddels gereinigd en dit zal hopelijk zorgen voor een betere temperatuurbeheersing.

Intercom

De intercom werkt weer naar behoren.

Broodkar

Bij Elim is gestart met een zogenaamde broodkar. Bij De Tollekamp worden mandjes gebruikt. Er is variatie in aanbod en wat extra's voor het weekenden en de feestdagen. Bewoners ontvangen brood in natura, tenzij ze aangeven liever een geldbedrag te ontvangen.

Vergadering 16 februari 2026

Toelichting kok

Tijdens deze vergadering vertelde kok Fred van der Gaag over bereiding van de warme maaltijd op De Tollekamp. Sinds vier jaar werkt hij hier als kok, afgewisseld door een andere vaste kok. Ze bereiden voor ongeveer 35 personen dagelijks een driegangenmenu, bestaand uit soep, een hoofdgerecht en een toetje. Ze sluiten zoveel mogelijk aan bij de voorkeuren van de bewoners, soms patat of nasi maar meestal aardappels en groente met vlees. Maar ook wordt gekeken naar hoe De Tollekamp kan meegaan met de energietransitie. Er staan bijvoorbeeld af en toe vegetarische producten op het menu.

Cliëntarena's op De Tollekamp – terugkoppeling

De twee cliëntenraadsleden zijn positief over de cliëntarena. Er waren ongeveer 20 bewoners/familieleden. Die benoemden meerdere aandachtspunten. De cliëntarena werd geleid door een goede, externe gespreksleider. Over een tijdje zal opnieuw een cliëntarena plaatsvinden.

WZ/Open locatie – terugkoppeling

Het streven is dat De Tollekamp op 1 maart een open locatie wordt. Dit gebeurt heel zorgvuldig. Gestart wordt met de eerste cirkel, de afdeling, daarna wordt het verder uitgerold. Bewoners krijgen een bandje met persoonlijke toegangsmogelijkheid; via een telefoonverbinding kan een medewerker zien waar een cliënt zich bevindt. Vrijwilligers krijgen ook een bandje dat de toegang van de bewoners overrulet, zodat de vrijwilligers zich vrij kunnen bewegen.

Terugkoppeling diversen

De cliëntenraad ontving een korte terugkoppeling over de voortgang van de overige punten die op 15 december werden besproken: keukens, restaurant, temperatuurbeheersing, intercom en broodkar. Ook bespraken we beknopt enkele andere onderwerpen, zoals het belang van het vrijhouden van vluchtroutes op de gangen.

Met vriendelijke groet,

Henk Voigt, Secretaris CR De Tollekamp

Heeft u vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van dit bulletin?
Neem dan contact met de ambtelijk secretaris van de CR, Ellie van Vliet via het mailadres clienraad-detollekamp@charim.nl of via telefoonnummer 06-22328690. Ook kunt u kijken op de website <https://charim.nl/locaties/de-tollekamp/cliëntenraad-de-tollekamp> voor de laatste informatie rondom CR De Tollekamp.

