

Bericht van uw cliëntenraad

Wat de cliëntenraad voor u doet

1. *In de cliëntenraad bespreken we signalen die we krijgen van bewoners.* Zie de onderwerpen hieronder.
2. *De locatiemanager informeert ons over hoe het op de locatie gaat.* De CR volgt op deze manier de voortgang en vraagt aandacht voor specifieke punten, zoals voor tijdige en zorgvuldige communicatie, bijvoorbeeld met betrekking tot het opendeurenbeleid en het verstrekken van de broodmaaltijd in natura (de broodkar).
3. *De cliëntenraad heeft advies- en instemmingsrecht.* Elk jaar verleent de CR advies met betrekking tot de begroting. Verder bij benoeming van een locatiemanager of teamleider. En bij zaken die het algemeen belang betreffen, zoals de huisvesting.

Zorg wordt zwaarder

De cliëntenraad ontving het signaal dat bewoners er moeite mee hebben dat zij regelmatig door onbekende (ingehuurde) medewerkers worden geholpen die nauwelijks weten wat de regels zijn. De CR vroeg aan de locatiemanager hoe zij hiermee omgaat. Zij gaf aan dat de zorgzwaarte (ZZP) van bewoners toeneemt en daarmee de belasting voor het personeel. Vooral in de zomer was het ziekteverzuim hoog en moest personeel worden ingehuurd om de bewoners toch te kunnen helpen. Ook vinden bewoners het lastig dat ze vaak door meerdere medewerkers worden geholpen. Dit heeft ermee te maken dat sommige medewerkers meer bevoegdheden hebben (die doen de ingewikkelder handelingen) dan andere (die minder complexe zorg verlenen). De locatiemanager is bezig te onderzoeken hoe de zorg efficiënter kan worden ingericht, zodat bewoners zoveel mogelijk bekende gezichten zien. Positief is dat de situatie op Elim ten opzichte van het landelijk gemiddelde gunstig is. De CR houdt de vinger aan de pols of de zorg blijft voldoen aan de door Charim opgestelde minimale eisen ter ondersteuning.

Gasten tijdens CR-vergaderingen

Vaak nodigt de CR een gast uit om te horen hoe de collega's bezig zijn zorg en welzijn te waarborgen en te bevorderen. In december vertelde de kwaliteitsverpleegkundige over de manier waarop zij collega's traint en coacht. Ze is actief bezig het aantal incidenten in kaart te brengen en te analyseren, zodat duidelijk wordt waar knelpunten zitten en deze kunnen worden opgelost. Ook wordt in 2026 gestart met (zorg)bewaarkaarten, waarop per dagdeel informatie staat over alle handelingen bij een bepaalde bewoner. Zo is voor personeel (invalers) direct duidelijk welke zorg de bewoner nodig heeft. Het huidige zorgleefplan is zo omvangrijk geworden dat het onoverzichtelijk is. Daarin blijven doelen en rapportages staan.

Geluidsontvangst in de appartementen

De CR vraagt sinds meerdere jaren aandacht voor het verbeteren van de ontvangst van geluid uit de Orangerie in de appartementen. Gelukkig komt dit steeds een stapje dichterbij. De locatiemanager gaf aan dat installatie staat gepland in januari 2026. De manager van ICT overlegt met de firma die de installatie verzorgt over meer mogelijkheden voor bediening. De CR benoemde enkele aandachtspunten en stelde voor het geluidssysteem ook te gaan

gebruiken voor een dagelijks-nieuwsrubriek, zodat bewoners op de hoogte zijn en met elkaar kunnen meeleven.

Broodmaaltijden

De verandering van budget in het winkeltje naar de broodbuffetkar heeft veel onrust en onbegrip opgeleverd. We spraken met de locatiemanager over wat er fout gegaan is en beter kan. Zo'n grote verandering is enorm wennen voor de bewoners en de medewerkers. We hebben er vertrouwen in dat het, als iedereen weet hoe het werkt en wat wel en niet kan, goed gaat werken en alle bewoners kunnen genieten van twee goede broodmaaltijden per dag en de tussendoortjes.

Breed scala aan onderwerpen

De cliëntenraad bespreekt alles wat u als bewoners aangaat. We kunnen dat natuurlijk niet allemaal in dit verslagje opnemen. Maar om u een beeld te geven, de afgelopen tijd kwam ook voorbij: de herinrichting van de tuin, problemen met het zorgoproepsysteem, open deuren op de pg-afdelingen, het Elimnieuws en formele zaken als jaarplan, jaarverslag en maandrapportages.

Interesse in lidmaatschap?

Hebt u wellicht ook interesse lid te worden van de cliëntenraad? Of van de antennegroep (speciaal voor bewoners voor wie deelname als lid te belastend is)? Spreek dan een CR-lid aan of neem contact op via de gegevens hieronder. We horen **graag** van u!

Met een hartelijke groet van de cliëntenraad van Elim

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze bijdrage van de cliëntenraad, dan kunt u contact opnemen met CR Elim via mailadres clientenraad-elim@charim.nl of telefoonnummer 06-22328690 (Ellie van Vliet, Ambtelijk Secretaris CR Elim). Meer over de cliëntenraad leest u op <https://charim.nl/locaties/elim/cliëntenraad-elim>.