

Wat vragen wij van een cliëntenraadslid?

In de cliëntenraad hoeft niet iedereen alles te kunnen. Wel zijn er een paar algemene "voorwaarden", die voor alle leden van de cliëntenraad gelden:

- binding hebben met de locatie als cliënt, cliëntvertegenwoordiger, mantelzorger of vrijwilliger;
- onderscheid kunnen maken tussen individueel belang en het algemene cliëntenbelang;
- goed kunnen samenwerken;
- kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie.

Heeft u aandachtspunten, vragen en/of opmerkingen die u voor wilt leggen aan de cliëntenraad?

Stuur dan een e-mail naar clienraad-detollekamp@charim.nl of bel de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad Ellie van Vliet, op maandag, dinsdag en donderdag bereikbaar op telefoonnummer 06-22328690. Voor meer informatie kunt u ook op onze website kijken:

www.charim.nl/locaties/detollekamp/clienraaddetollekamp.

Bent u of kent u iemand, die het belangrijk vindt om zich in de cliëntenraad in te zetten voor de cliënten van De Tollekamp? En wilt u weten wat daarvoor nodig is? Ook dan kunt u mailen of bellen.

De Tollekamp

T 06-22328690 (Ambtelijk Secretaris CR)

E clienraad-de-tollekamp@charim.nl

I www.charim.nl/locaties/detollekamp/cliëntenraad

CHZ.178.2025-10

Cliëntenraad

De Tollekamp



Wat is een cliëntenraad?

Elke locatie van Zorggroep Charim heeft een onafhankelijke cliëntenraad, die de belangen van de bewoners behartigt. Bewoners hebben volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018) recht op medezeggenschap. De cliëntenraad staat voor goede zorg, optimaal welzijn en een huis waar iedereen zich thuis voelt.

Wie mogen er lid zijn van een cliëntenraad?

Belangenbehartiging kan het beste gebeuren door de cliënten zelf. Zij zijn per slot van rekening de ervaringsdeskundigen als het gaat om wonen, welzijn en het ontvangen van zorg, behandeling of begeleiding. Wanneer dit niet mogelijk is, kunnen

ook familieleden, cliëntvertegenwoordigers of mantelzorgers lid worden, evenals vrijwilligers. Verder staat in de wet dat de cliëntenraad 'representatief' moet zijn. Dat betekent, dat alle groepen cliënten zoveel mogelijk vertegenwoordigd moeten zijn.

Welke rechten heeft de cliëntenraad?

Om echt invloed te hebben, is het belangrijk dat de cliëntenraad de juiste informatie krijgt en wordt betrokken bij besluiten. Daarom is in de wet geregeld dat een cliëntenraad een aantal rechten heeft, zoals:

- **Recht op informatie**
De zorginstelling moet de cliëntenraad alle informatie geven, die deze voor zijn taak nodig heeft.
- **Recht op overleg**
De cliëntenraad overlegt regelmatig met de locatiemanager over het beleid van locatie De Tollekamp.
- **Adviesrecht en instemmingsrecht**
De cliëntenraad mag gevraagd en ongevraagd de locatiemanager adviseren. Ook heeft de cliëntenraad in een aantal gevallen instemmingsrecht. Dat betekent, dat de cliëntenraad moet instemmen met een besluit voordat het uitgevoerd kan worden.

Waarom is een cliëntenraad belangrijk?

De cliëntenraad kan invloed uitoefenen op het beleid. Dit is belangrijk voor de kwaliteit van zorg en welzijn. De cliëntenraad is de enige partij die onafhankelijk kan praten vanuit de ervaringen van de cliënten en ze praat daarom mee over bepaalde (beleids)zaken en geeft advies. Deze samenwerking is vastgelegd in een medezeggenschapsregeling.

Wat doet de cliëntenraad?

Bewoners zijn vertegenwoordigd in lokale cliëntenraden en in een centrale cliëntenraad. De lokale cliëntenraad van De Tollekamp heeft structureel overleg met de locatiemanager over beleid en kwaliteit van zorg, welzijn en wonen.

Bij de zorg- en dienstverlening in woonzorgcentrum De Tollekamp zijn veel partijen betrokken. Als cliëntenraad geven we cliënten en hun vertegenwoordigers een stem, zodat zij invloed kunnen uitoefenen op het beleid. Dit doen we op verschillende manieren:

- **De antenne:** we kijken om ons heen en voelen, proeven en ervaren wat er in de praktijk gebeurt. We brengen signalen onder de aandacht van de locatiemanager.
- **De tolk:** we vertalen specifieke vragen of wensen naar gemeenschappelijke belangen en delen die in ons overleg met de locatiemanager.
- **De adviseur:** we adviseren de locatiemanager gevraagd en ongevraagd om zo de belangen van de cliënten te vertegenwoordigen en de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening te verbeteren.

Om onze taken goed te kunnen vervullen, onderhouden we contact met cliënten en hun vertegenwoordigers om op die wijze invulling te geven aan inspraak. Zo weten we wat er speelt en wat zij belangrijk vinden.

We kijken uit naar uw reactie!

