
Nieuws van de cliëntenraad De Tollekamp

Vergadering 30 maart

Opening

We openen de vergadering altijd met een passend gedicht of ander aansprekend stukje. Deze keer verzorgt Betty de opening met het declameren van een Paasgedicht van ds. A.F. Troost uit het boekje 'Op weg naar Pasen' dat is samengesteld door de geestelijk verzorgers van Charim en dat u als bewoner ook hebt ontvangen.

Leden van de cliëntenraad

Tijdens deze vergadering mochten we een nieuw lid verwelkomen: Corrie van Veldhuizen. Daar zijn we heel blij mee. Haar schoonmoeder woont op afdeling Hofstede de Weide. Daardoor maakt Corrie van dichtbij mee hoe het beleid vorm krijgt. Momenteel heeft de cliëntenraad de volgende leden: Sasja Nicolai (voorzitter), Corrie Honders, Betty van Rooijen, Henk Voigt (secretaris) en dus Corrie van Veldhuizen. Ambtelijk secretaris is Ellie van Vliet. Hebt u misschien ook interesse om lid te worden? Spreek dan een cliëntenraadslid aan of neem contact op met de ambtelijk secretaris. Telefoonnummer en emailadres staan onderaan dit bericht. Onze vaste overlegpartner is de locatiemanager Hanne Jurritsma.

Voorstellen nieuw CR-lid

Mijn naam is Corrie v Veldhuizen, getrouwd, moeder en oma, woonachtig in Rhenen. Sinds maart 2025 woont onze moeder in De Tollekamp en zo ben ik betrokken geraakt bij het reilen en zeilen in De Tollekamp. Zelf ben ik werkzaam als coördinator zorg in de gehandicapten zorg, voorheen werkte ik als VIG/EVV op een pg-afdeling, waar ik met veel liefde en passie mijn steentje heb mogen bijdragen. Door inmiddels een collega cliëntenraadslid, werd ik benaderd om eens te komen kijken op een vergadering van de cliëntenraad. Er ging een half jaar overheen en weer kwamen we elkaar tegen...Ja toen moest ik wel. Inmiddels officieel toegetreden tot de cliëntenraad. Wat is het fijn en waardevol om op deze manier mee te mogen denken binnen een organisatie en in het belang van de bewoners. Veel komt op tafel, niet alles is zomaar opgelost, maar de cliëntenraad heeft hart voor de bewoners. We doen het met elkaar en ik hoop op een mooie, gezellige en vooral leerzame tijd.

Gast teamleider Anke van den Berg

Open locatie: Na een lange periode van voorbereidingen, waarin Anke een grote rol had, is De Tollekamp een open locatie. Bewoners dragen een polssensor. De komende tijd wordt dit verder uitgerold en worden startproblemen opgelost. Omdat dit heel zorgvuldig moet gebeuren en erg ingewikkeld is, is het op het moment dat dit bulletin verschijnt, tijdelijk teruggedraaid. De cliëntenraad benadrukt ook steeds het belang van zorgvuldigheid in het belang van de bewoners. Verzorging was: Anke licht toe hoe de keuze is gemaakt ook op KSW de was te laten verzorgen door Slijkhuis. Voor de CR kwam dit onverwacht. Op de overige afdelingen werd dit al gedaan, het staat ook in de locatiewijzer, aldus Anke. Voor KSW betekent het een wijziging voor bewoners. De CR is benieuwd welke gevolgen dit voor hen zal hebben en stelt een aantal verhelderingsvragen, die Anke beantwoordt.

Welzijn van bewoners onder druk

De CR ontving verschillende signalen van familie van bewoners dat de zorg bij hun familielid te wensen overlaat. Deze worden besproken met de locatiemanager. Veel zorgen hebben te maken met het nieuwe rooster en de onvoldoende ervaren aanwezigheid van personeel. Er zijn zeker medewerkers die met hart en ziel hun werk doen, maar helaas ook anderen. De locatiemanager

antwoordt dat sommige signalen bij haar niet bekend zijn. Met een aantal andere aandachtspunten is zij bezig. Ze adviseert familieleden zich bij zorgen in eerste instantie te wenden tot de teamleider. De CR merkt op dat er meer toezicht zou moeten zijn op de woningen en bewoners zouden meer geactiveerd moeten worden. Enkele tips van de CR: vaker een spelletje doen of sjoelen met de bewoners (was pas een succes) en samen met hen een boodschappenlijst opstellen, dit zou wellicht door een woonassistent of medewerker Welzijn gedaan kunnen worden. Belangrijk is ook dat een medewerker zich voorstelt als hij een bewoner voor de eerste keer helpt en het zorgdossier goed leest. De locatiemanager geeft aan dat zij streeft naar meer inzet van woonassistenten. Ook is een muzikagoog aangetrokken. Dat bevalt op Elim goed. Een ander aandachtspunt is dat bewoners het gevoel hebben dat het personeel niet achter het nieuwe rooster staat, dit veroorzaakt onrust, echter besprak de locatiemanager dit met een vertegenwoordiging van het personeel.

De locatiemanager geeft aan dat zij het waardevol vindt te sparren met de CR, omdat de CR soms andere verbeterpunten opmerkt dan de directie. We spreken af steeds met elkaar in gesprek te blijven om het welbevinden van u als bewoners zoveel mogelijk te bevorderen. Daarnaast zullen we een welzijnsmedewerker of de teamleider met de portefeuille Welzijn op een vergadering uitnodigen.

IJscokar op 26 juni

De CR streeft ernaar elk jaar de bewoners te verrassen. Dat gebeurde vaak in de periode van kerst door een leuke attentie te bezorgen bij alle bewoners. Dit jaar hebben we ervoor gekozen een ijscokar op de locatie te laten komen. Dit originele idee is bedacht door Corrie Honders. Zij heeft het ook geregeld. Inmiddels is dit achter de rug en het was een groot succes. De CR-leden verzorgden het delen van het ijs en kregen assistentie van vrijwilligers, waarvoor bedankt! Het was op deze ontzettend warme dag een heerlijke verkoeling voor bewoners en personeel.

Met vriendelijke groet,

Henk Voigt, Secretaris CR De Tollekamp
(vanwege vakantie van Henk door Ellie van Vliet / Sasja Nicolai)

Heeft u vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van dit bulletin?
Neem dan contact met de ambtelijk secretaris van de CR, Ellie van Vliet via het mailadres clienraad-detollekamp@charim.nl of via telefoonnummer 06-22328690. Ook kunt u kijken op de website <https://charim.nl/locaties/de-tollekamp/cliëntenraad-de-tollekamp> voor de laatste informatie rondom CR De Tollekamp.

